

红旗区政务服务和大数据管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，红旗区政务服务和大数据管理局认真贯彻落实政府信息公开工作有关部署，按照相关要求，加强组织领导，健全工作机制，拓宽监督渠道，积极主动公开政府信息，全方位提升我局政府信息公开工作。

（一）主动公开：

2023 年，红旗区政务服务和大数据管理局围绕重点工作、重大决策部署以及群众关注的热点领域，主动上传至门户网站政务服务类信息共计 134 条。通过“红旗区政务服务中心”微信公众号发布信息 160 条。

（二）依申请公开：

2023 年，我局未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：

2023 年，我局持续加强本单位政府信息报送、审核、公开流程，确保政务公开工作规范运行，发布的工作信息须经科室负责人、分管领导、主要领导审核同意，同时确定具体工作人员负责“红旗区政务服务中心”微信公众号的运营、维护和管理，切实做好内容保障工作。

（四）政府信息公开平台建设：

一是优化“红旗区政务服务中心”微信公众号功能信息。围绕我局中心工作，开设“营商环境看红旗”“优化服务提效能”“政策解读”“基层风采”等专栏，加强对外宣传和舆论引导。二是规范实体政务大厅建设。整合设立综合咨询窗口，建立综合咨询窗口和各专区首席事务代表联动的咨询解答服务机制，满足企业群众对优惠政策、事项办理方面的咨询需求。设置信息公开查询区、自助服务区、二维码墙，结合网上政务服务平台、旗心办政务服务小程序等途径，方便企业群众多渠道查询信息、办理业务。

（五）监督保障：

一是政务服务“好差评”全覆盖。红旗区政务服务中心所有窗口均放置评价器或评价二维码，实现网上服务“一事一评”，现场服务“一次一评”。二是制定政务服务满意度回访工作机制，建立回访台账和工作交办单，2023 年累计回访 4000 余人，收集问题和意见建议 12 条，满意率达 99.7%。三是组织政务服务社会监督员和营商环境特邀监督员开展监督检查工作，2023 年共开展监督活动 11 期，收集意见建议 32 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题:

一是政策文件的解读形式单一，主要以文字材料为主。二是对公众关心的热点信息主动公开内容偏少。

(二) 改进情况:

一是加大政策文件解读力度，对发布的重大文件和决策信息，增加以视频、图片等多种形式制作的相关解读材料。二是持续提升政府信息公开质量，增加对公众关心热点事项的宣传内容。

六、其他需要报告的事项

我局在办理依申请公开工作中，未向申请人收取任何费用。